

『ストア・エクスプレス』サイトリニューアルに伴う変更のお知らせとお願い

ストア・エクスプレスをいつもご利用いただき、誠にありがとうございます。

2021年4月19日(月)に当社ECサイトをリニューアルいたします。これに伴い、いくつかの変更点およびお願いがございます。

メンテナンスのための「サイト一時停止」について

リニューアル作業に伴い、下記の期間で当サイトを一時停止させていただきます。なお、停止期間は作業状況により前後することがありますので、予めご了承ください。お客さまには大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

■利用停止期間

2021年4月15日(木)20:00 ~ 4月19日(月)10:00

※停止スケジュールは予告なく変更する場合があります。

■再開日時

2021年4月19日(月)10:00頃を予定

■停止サービス

ストア・エクスプレス オンラインショップ全ページ

※電話・FAXでのご注文は可能です。

全てのお客様へ

アドレス(URL)が変わります

リニューアルにより**トップページ** (<https://www.store-express.com/>) 以外のアドレス(URL)が変更になります。

ブックマーク等にご登録されている場合は、変更をお願いいたします。

会員登録されているお客様へ

1. ログイン方法が変わります(会員 ID がメールアドレスへ)

リニューアル前と新サイトでは、ログイン時に使用する情報が変更となります。

■リニューアル前

リニューアル前のストア・エクスプレスにてお客様が登録された会員 ID とログインパスワード

■新サイト

リニューアル前のストア・エクスプレスにてお客様が登録されたメールアドレスとログインパスワード

メールアドレス(パソコン用/スマホ用)を2つ登録されている場合、【パソコン用】を優先とし【スマホ用】は削除いたしますので、今後もご利用されるアドレスは、【パソコン用】アドレスに上書きしていただきますようお願いいたします。

2. 移行対象とならない会員様について

会員登録情報は、そのままお使いいただけます。

ただし、以下に該当するお客様の会員情報はご利用いただけません。

申し訳ありませんが、新規登録手続きをお願いいたします。

1) 最終ご注文日が『法人の場合 5 年前／個人の場合 3 年前』のお客様の会員情報

■法人のお客様:2016 年 3 月以前

■個人のお客様:2018 年 3 月以前

のご注文日が該当します。

2) 新規会員登録から 3 年以上経過し、一度もご注文履歴がないお客様の会員情報

※2018 年 3 月以前が該当します。

3) メールアドレスが重複しているお客様の以前の会員情報

リニューアル前のストア・エクスプレスで、複数の会員 ID に一つのメールアドレスを重複して登録されていたお客様につきましては、新システムの制約上、「最終購入日が最新」のアカウントを新サイトへ移行させていただきます。

ご希望のアカウントで新サイトをご利用できない場合、個別でご対応させていただきますので、お手数をお掛けいたしますが、下記へお問い合わせください。

[お問い合わせフォームへ](#)

4) メールアドレスのご登録がないお客様

新サイトではメールアドレスが会員 ID となりますので、メールアドレス登録のないお客様の会員登録情報はご利用いただけません。

お手数をお掛けいたしますが、あらためて会員登録をお願いいたします。

なお、リニューアルまでに現サイトでメールアドレスをご登録いただきましたら、新サイトで引き続きご利用いただけます。

PC 版: [会員 ID/メールアドレス確認ページへ](#)

スマホ版: [会員 ID 確認ページへ](#) / [メールアドレス確認ページへ](#)

※ページ遷移にはログインが必要です。

今後もお客様にとってより使いやすい EC サイトを目指してまいりますので、引き続きストア・エクスプレスをよろしく願いいたします。

<お問い合わせ先>

お電話でのお問い合わせ

ナビダイヤル 0570-200-112 (月～金/9:00～19:00 土/9:00～17:00)

WEB でのお問い合わせ

[お問い合わせフォームへ](#)